

**MAS-SOLER 2000, S.L.U** somos una empresa familiar dedicada a la mecanización de piezas de medianas y grandes dimensiones que creemos que la mejor forma de ayudar a nuestros clientes es establecer unas relaciones duraderas que conseguimos prestando un servicio profesional buscando la solución idónea a sus necesidades.

A través del establecimiento de esta **política, MAS-SOLER 2000, S.L.U** se compromete a establecer y mantener un sistema de gestión que se integrará en el conjunto de sus actividades y decisiones, tanto en los procesos técnicos como en la organización del trabajo y las condiciones en que ese se desarrolle, incluido en todos los niveles jerárquicos.

Para conseguir una calidad permanente nos basamos en los siguientes **PRINCIPIOS**:

- La total satisfacción del cliente es nuestro objetivo prioritario, mediante el cumplimiento tanto de los requisitos solicitados como los legales y reglamentarios.
- Garantizar un servicio minimizando el factor error
- Mantener el prestigio de nuestra empresa
- Implicar todo nuestro personal en la mejora continua de los procesos
- No crear insatisfacción entre el potencial humano
- Mantener un reciclaje continuo de nuestros conocimientos incorporando para ello nuevas tecnologías.

La dirección, con la colaboración de todos, se compromete al mantenimiento diario de la presente política y definir objetivos anuales que ayuden a la mejora continua del sistema.

FIRMA:



13-07-2017